

PRIVACYVERKLARING CONNECTED SCOOTER

Indien u werkzaam bent bij een distributeur van de Zeta-module en ons in dat kader uw persoonsgegevens verstrekt, indien u gebruiker bent van (een scootmobiel met) de Zeta module of indien u (anderszins) contact met ons opneemt, verwerken wij (Invacare B.V.) uw persoonsgegevens. 'Persoonsgegevens' staat voor alle informatie over natuurlijke personen. Denk daarbij aan informatie als namen, telefoonnummers, adressen, e-mailadressen en informatie over het gebruik van de scootmobiel (zoals batterijstatus, laadgedrag en gereden afstanden). Graag informeren wij u duidelijk over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en op welke manieren wij uw privacy beschermen. In deze privacyverklaring leggen wij onder meer uit voor welke doelen wij uw persoonsgegevens verwerken, op basis van welke wettelijke grondslagen dit gebeurt en wat uw rechten zijn op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Soorten persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens die rechtstreeks bij u worden verkregen, doordat u als contactpersoon van een distributeur met ons in contact treedt of doordat u (anderszins) contact met ons opneemt. Als u gebruik maakt van onze Zeta-module, verwerken wij daarnaast de volgende persoonsgegevens ten behoeve van connectiviteit en (indien u daarvoor uw toestemming heeft verleend) van product- en dienstontwikkeling:

- IMEI-nummer;
- Geolocatie;
- Batterijstatus en – gebruik (oplaadpercentages en –momenten, periode waarbinnen de batterij wordt 'opgereden' en gemiddeld verbruik);
- Gereden afstanden;
- Gereden afstanden per tijdeenheid (dag, week, maand, jaar);
- Gebruikstijd;
- Gebruiksduur.

Voor de voornoemde verwerkingen zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken ook (als verwerker) bepaalde persoonsgegevens in opdracht van andere verwerkingsverantwoordelijken, zoals distributeurs. Indien u meer informatie over die verwerkingen wenst te verkrijgen, kunt u deze inzien bij de betreffende verwerkingsverantwoordelijken.

Bezoekt u onze website, dan verwerken wij bepaalde persoonsgegevens door het gebruik van cookies. Meer informatie daarover vindt u in ons cookiebeleid, welke [hier](#) is te raadplegen.

Waar in deze privacyverklaring wordt gesproken van verwerkingen door ons, kan dit ook verwerkingen van door ons ingeschakelde verwerkers of andere ontvangers betekenen. De betreffende ontvangers worden in deze privacyverklaring genoemd.

Doelen van de verwerkingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen indien en voor zover dat noodzakelijk is voor onze (gerechtvaardigde) doeleinden. In dat kader verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, indien u werkzaam bent bij een distributeur (of andere afnemer) van de Zeta-module:

1. Het ontvangen en verwerken van aankopen van Zeta-modules;

2. Het leveren van de Zeta-modules bij distributeurs;
3. Het factureren, ontvangen en verwerken van betalingen;
4. Het verwerken van verbindingsaanvragen voor de Zeta-modules;
5. Reageren op (en opvolgen van) vragen, opmerkingen of andere contactverzoeken en het onderhouden van contact over de Zeta-modules;
6. Het voeren van een juiste en volledige financiële administratie;
7. Voldoen aan op ons rustende wettelijke verplichtingen om uw persoonsgegevens te verwerken.

Benadert u ons anderszins met vragen of contactverzoeken, dan verwerken wij uw persoonsgegevens ook voor het onder 5 genoemde doeleinde.

Maakt u gebruik van de Zeta-module, dan verwerken wij uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden als verwerkingsverantwoordelijke:

8. Het (laten) faciliteren van verbinding van de Zeta-modules product middels Simkaarten;
9. Het analyseren van gebruiksdata ten behoeve van dienstontwikkeling en productontwikkeling.

Grondslagen van de verwerkingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel indien en voor zover daarvoor een verwerkingsgrondslag in de zin van de AVG van toepassing is. Wij omschrijven hierna de toepasselijke verwerkingsgrondslagen. Daarbij geven wij aan voor welke van de (hiervoor genummerde) doelen de verwerkingsgrondslagen gelden. Voor de verwerkingen voor sommige van deze doelen gelden meerdere verwerkingsgrondslagen.

Gerechtvaardigd belang

Een deel van de verwerkingen van persoonsgegevens vindt plaats op grond van onze gerechtvaardigde belangen daarbij. Deze belangen zijn gelegen in het kunnen sluiten en uitvoeren van overeenkomsten met distributeurs (en andere afnemers), het kunnen aanbieden en faciliteren van connectiviteit van de Zeta-modules, het kunnen onderhouden van contact en in een efficiënte bedrijfsvoering.

Deze grondslag geldt voor de verwerkingen van persoonsgegevens voor de hiervoor onder 1 tot en met 8 genoemde doelen. Bij vragen over de afwegingen die aan het voorgaande ten grondslag liggen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit document.

Toestemming en uitdrukkelijke toestemming

Een deel van de verwerkingen van persoonsgegevens vindt plaats op basis van uw toestemming (of die van uw ouders(s) of wettelijke vertegenwoordiger, als u nog geen 16 jaar oud bent of dit om een andere reden nodig is). Als u toestemming heeft verleend kunt u deze altijd weer intrekken door een e-mail te sturen naar nederland@invacare.com of een brief te sturen naar Invacare B.V., Galvanistraat 14-3 (6716 AE) te Ede. Dat heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens in de periode dat uw toestemming verleend was en u deze nog niet had ingetrokken.

Wij baseren de verwerkingen voor het hiervoor onder 9 genoemde doeleinde op basis van uw (uitdrukkelijke) toestemming.

Wettelijke verplichting

Ten slotte vindt een deel van de verwerkingen van persoonsgegevens plaats omdat dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

Deze grondslag geldt voor de verwerkingen van persoonsgegevens voor de hiervoor onder 6 en 7 omschreven doelen.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan Invacare

U bent niet wettelijk of contractueel verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Indien u als medewerker van een distributeur uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kan dit erin resulteren dat wij aanvragen niet kunnen opvolgen of anderszins geen zaken met u kunnen doen.

Bent u gebruiker van de Zeta-modules, dan is de verstrekking van bepaalde van uw persoonsgegevens (te weten de IMEI-code en bijbehorende SMS-code) een noodzakelijke voorwaarde om de Zeta-module te kunnen gebruiken. Verstrekt u deze persoonsgegevens niet, dan kunt u mogelijk geen gebruik maken van Zeta-module.

Ontvangers van uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens met derde partijen indien dat noodzakelijk is voor voornoemde doeleinden. Denk daarbij aan de distributeur waarbij u werkzaam bent en bijvoorbeeld partijen die wij inschakelen ten behoeve van levering of de connectiviteit van de modules. Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan de volgende ontvangers:

- De distributeur waarbij u werkzaam bent;
- ConneqTech B.V. (onze partner bij het bieden van connectiviteit voor de Zeta-modules);
- KPN (de telecomaانبieder via wiens netwerken de Zeta-modules worden verbonden);
- DomoSafety S.A. (hostingpartner voor de Invahome-app);
- QAD, Inc. (aanbieder van ons ERP-systeem);
- Simon Hegele Gesellschaft für Logistik und Service GmbH (onze logistieke partner);
- Onze bank (in het kader van betalingen);
- KPN (voor het verbinden van de simkaart behorende bij uw Zeta module);
- Invacare International GmbH (onze moederonderneming).

DomoSafety S.A. en Invacare International GmbH zijn gevestigd in Zwitserland. De Europese Commissie heeft voor Zwitserland een zogenaamd 'adequaateitsbesluit' (in de zin van art. 45 AVG) genomen. Daarmee geeft de Europese Commissie aan dat dat land een passend beschermingsniveau biedt voor de verwerking van persoonsgegevens. Het adequaateitsbesluit is [hier](#) te vinden. Via [deze link](#) zijn enkele wijzigingen in het besluit te raadplegen.

QAD, Inc. is gevestigd in de Verenigde Staten. De servers waarop wij onze activiteiten uitvoeren staan in Europa.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het behalen van de eerder omschreven doelen. Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de fiscale bewaarplichten bewaren wij gedurende 7 jaar, te rekenen vanaf het moment dat de 'actualiteitswaarde' van de betreffende persoonsgegevens vervalft (oftewel, vanaf het moment dat de persoonsgegevens niet meer actueel zijn voor de bedrijfsvoering).

Rechten van betrokkenen

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, heeft u op grond van de AVG verschillende rechten. Deze omschrijven wij hierna.

Recht op inzage, correctie en gegevensverwijdering

U heeft het recht om van ons te vernemen of wij uw persoonsgegevens verwerken en om deze persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking daarvan in te zien, voor zover dit geen afbreuk doet aan de rechten (zoals privacy rechten) en vrijheden van anderen.

Daarnaast heeft u het recht om persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, maar wel door ons verwerkt worden, door ons te laten corrigeren.

Ook heeft u onder omstandigheden het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit is het geval:

1. wanneer de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij worden verwerkt;
2. wanneer de persoonsgegevens verwerkt worden op basis van uw toestemming, u die toestemming intrekt en er geen andere verwerkingsgrondslag van toepassing is;
3. wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er geen zwaarder wegende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn;
4. wanneer de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
5. wanneer de persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke verwijderd moeten worden;
6. wanneer de persoonsgegevens zijn verzameld in het kader van het aanbod van zogenaamde 'diensten van de informatiemaatschappij' aan kinderen die jonger zijn dan 16 jaar.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft recht om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk 'stil te laten zetten'. Dit kan in de volgende gevallen:

1. U heeft de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. De beperking geldt dan voor een periode die het voor ons mogelijk maakt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
2. De verwerking van uw persoonsgegevens is niet rechtmatig en u heeft zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens. In plaats daarvan heeft u verzocht om beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens;
3. Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoelen, maar u heeft deze persoonsgegevens zelf nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

4. U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of onze gerechtvaardigde gronden bij de verwerking zwaarder wegen dan die van u.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm. Deze persoonsgegevens kunt u vervolgens doorgeven aan een andere partij. U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan die andere partij.

Het recht op overdraagbaarheid geldt alleen voor *verstrekte gegevens die geautomatiseerd* worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen:

1. uw toestemming (of die van uw ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger); of
2. de noodzakelijkheid van de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent.

Recht van bezwaar

U kunt onder omstandigheden bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen de verwerking dan staken, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Identificatie bij uitoefening

Uitoefening van uw voornoemde rechten kan door een schriftelijk verzoek daartoe aan ons (waaronder ook een verzoek per e-mail wordt begrepen). Wij kunnen u vragen om u daarbij te identificeren.

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (in Nederland de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)). Dit kan bijvoorbeeld als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet in lijn is met wettelijke voorschriften of u anderszins een klacht hebt.

Contact opnemen

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot dit privacy statement, de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via nederland@invacare.com of per telefoon via 0318 69 57 57.

Wijzigingen

Dit privacy statement kunnen wij wijzigen. Eventuele nieuwe versies van dit privacy statement zullen wij publiceren via onze website en de Invahome-app.